

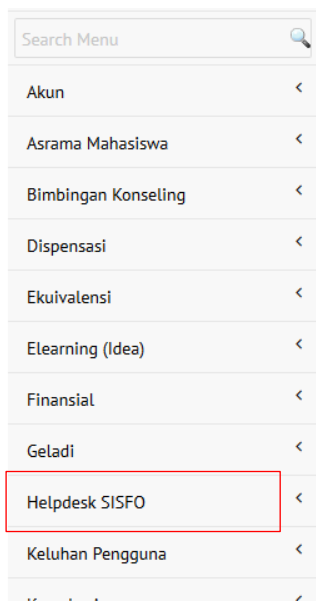


Buka link igracias <https://igracias.telkomuniversity.ac.id/> , kemudian login dengan user dan password igracias yang anda miliki.

## HOW TO GET USERNAME AND PASSWORD FOR MICROSOFT IMAGINE X



Selanjutnya pilih Menu Helpdesk SISFO

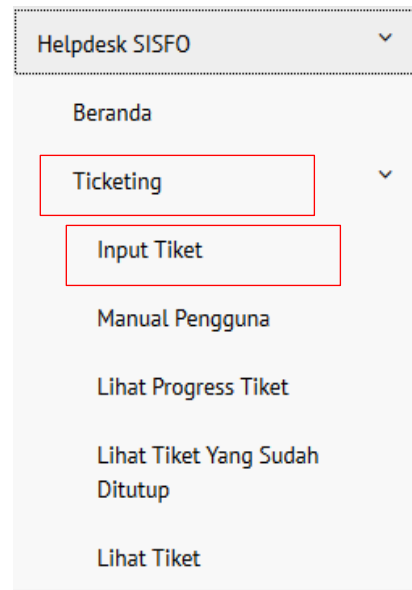


A screenshot of a web application menu. At the top is a search bar labeled 'Search Menu'. Below it is a list of menu items, each with a right-pointing chevron. The item 'Helpdesk SISFO' is highlighted with a red rectangular box.

Menu Item	Action
Akun	<
Asrama Mahasiswa	<
Bimbingan Konseling	<
Dispensasi	<
Ekuivalensi	<
Elearning (Idea)	<
Finansial	<
Geladi	<
<b>Helpdesk SISFO</b>	<
Keluhan Pengguna	<



Pilih submenu Ticketing kemudian Input Tiket

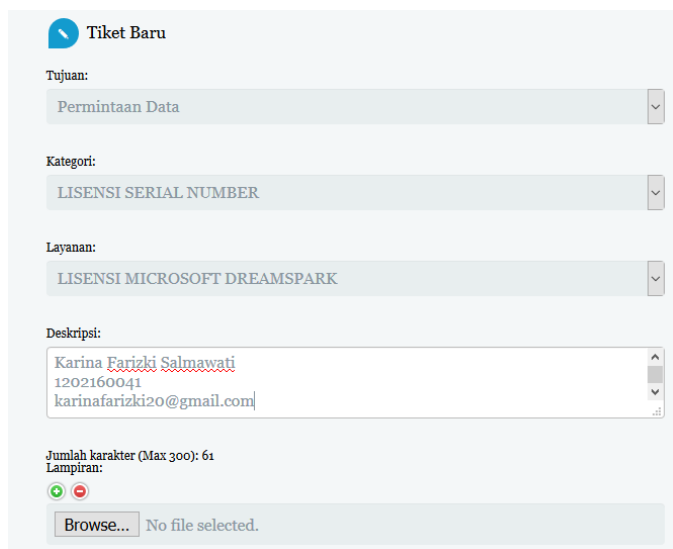


A screenshot of a web application submenu. At the top is a dropdown menu labeled 'Helpdesk SISFO'. Below it is a list of submenu items. The items 'Ticketing' and 'Input Tiket' are highlighted with red rectangular boxes.

Submenu Item	Action
Beranda	
<b>Ticketing</b>	>
<b>Input Tiket</b>	
Manual Pengguna	
Lihat Progress Tiket	
Lihat Tiket Yang Sudah Ditutup	
Lihat Tiket	



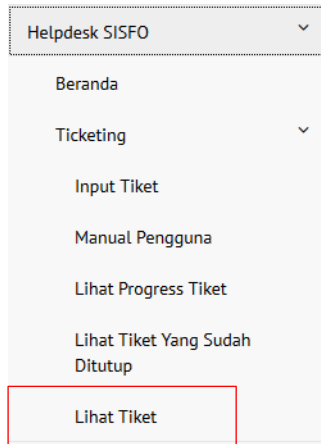
Isi permintaan tiket seperti contoh berikut. Untuk description box diisi nama, nim dan alamat email.



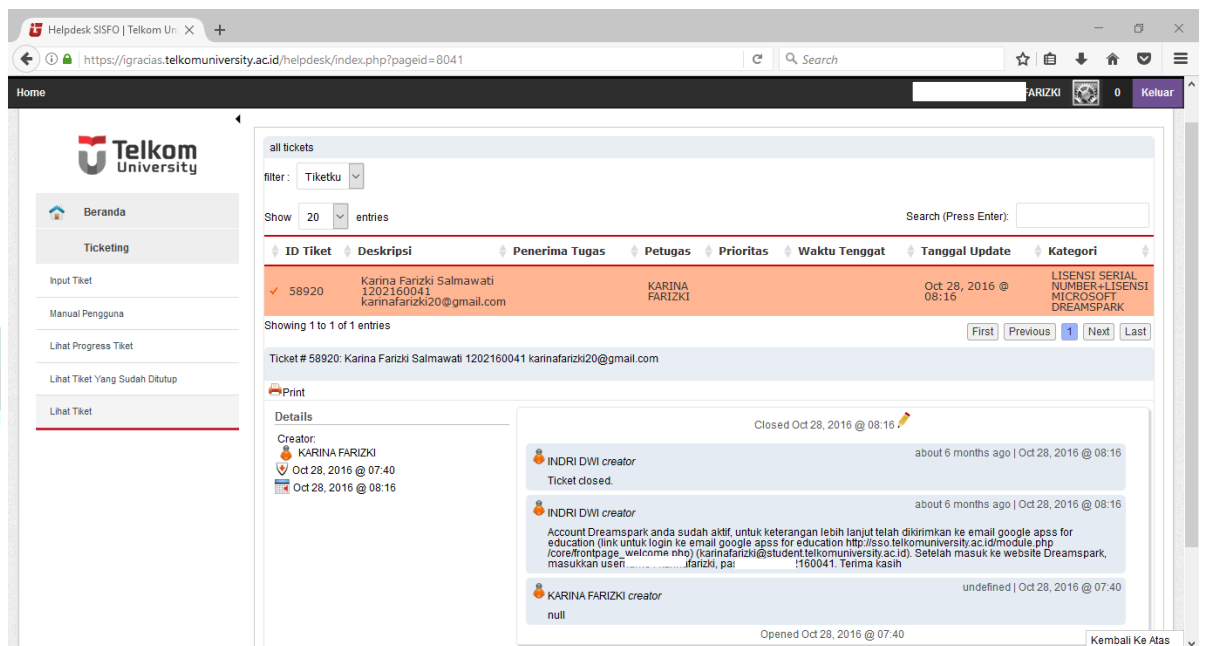
A screenshot of a web application form titled 'Tiket Baru'. The form contains several fields: 'Tujuan:' with a dropdown menu showing 'Permintaan Data'; 'Kategori:' with a dropdown menu showing 'LISENSI SERIAL NUMBER'; 'Layanan:' with a dropdown menu showing 'LISENSI MICROSOFT DREAMSPARK'; and 'Deskripsi:' with a text area containing the text 'Karina Farizki Salmawati', '1202160041', and 'karinafarizki20@gmail.com'. Below the text area is a character count 'Jumlah karakter (Max 300): 61' and a file upload section labeled 'Lampiran:' with a 'Browse...' button and the text 'No file selected.'



Untuk mengetahui status permintaan lisensi dapat memilih submenu Lihat Tiket



Ketika permintaan tiket sudah berhasil diproses maka tampilan yang muncul ketika memilih submenu Lihat Tiket, seperti gambar dibawah.



Helpdesk SISFO | Telkom Un: X +

https://igradias.telkomuniversity.ac.id/helpdesk/index.php?pageid=8041

Home

ARIZKI 0 Keluar

Telkom University

Beranda

Ticketing

Input Tiket

Manual Pengguna

Lihat Progress Tiket

Lihat Tiket Yang Sudah Ditutup

Lihat Tiket

all tickets

filter: Tiketku

Show 20 entries

Search (Press Enter):

ID Tiket	Deskripsi	Penerima Tugas	Petugas	Prioritas	Waktu Tenggat	Tanggal Update	Kategori
58920	Karina Farizki Salmawati 1202160041 karinafarizki20@gmail.com		KARINA FARIZKI			Oct 28, 2016 @ 08:16	LISENSI SERIAL NUMBER-LISENSI MICROSOFT DREAMSPARK

Showing 1 to 1 of 1 entries

First Previous 1 Next Last

Ticket # 58920: Karina Farizki Salmawati 1202160041 karinafarizki20@gmail.com

Print

Details

Creator: KARINA FARIZKI

Oct 28, 2016 @ 07:40

Oct 28, 2016 @ 08:16

Closed Oct 28, 2016 @ 08:16

INDRI DWI creator about 6 months ago | Oct 28, 2016 @ 08:16

Ticket closed.

INDRI DWI creator about 6 months ago | Oct 28, 2016 @ 08:16

Account Dreamspark anda sudah aktif, untuk keterangan lebih lanjut telah dikirimkan ke email google apps for education (link untuk login ke email google apps for education http://sa.telkomuniversity.ac.id/module.php/core/frontpage\_welcome.php) (karinafarizki@student.telkomuniversity.ac.id). Setelah masuk ke website Dreamspark masukkan user: .....farizki, pa: .....160041. Terima kasih

KARINA FARIZKI creator undefined | Oct 28, 2016 @ 07:40

Opened Oct 28, 2016 @ 07:40

Kembali Ke Atas